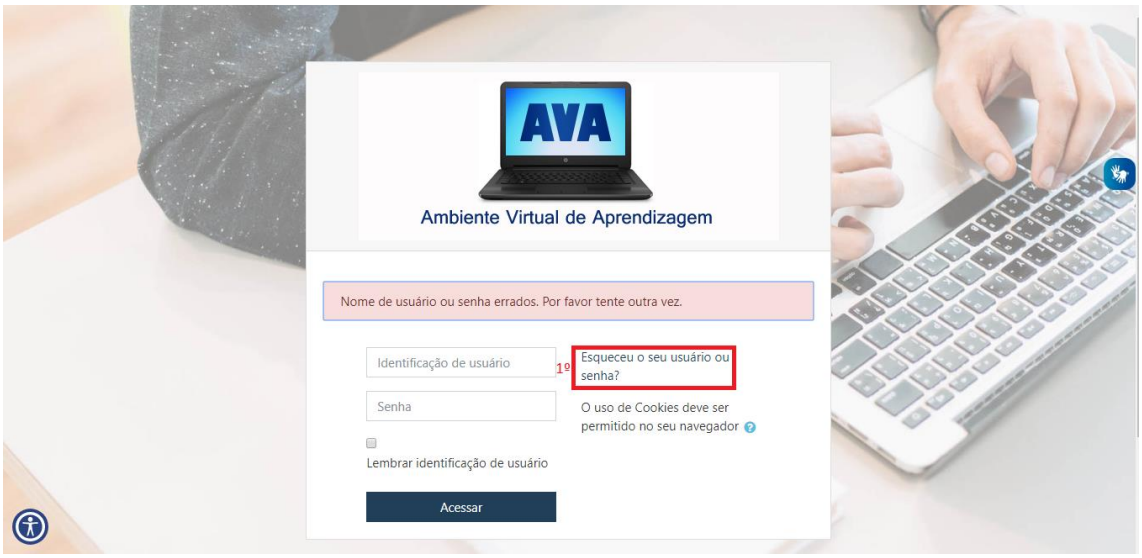


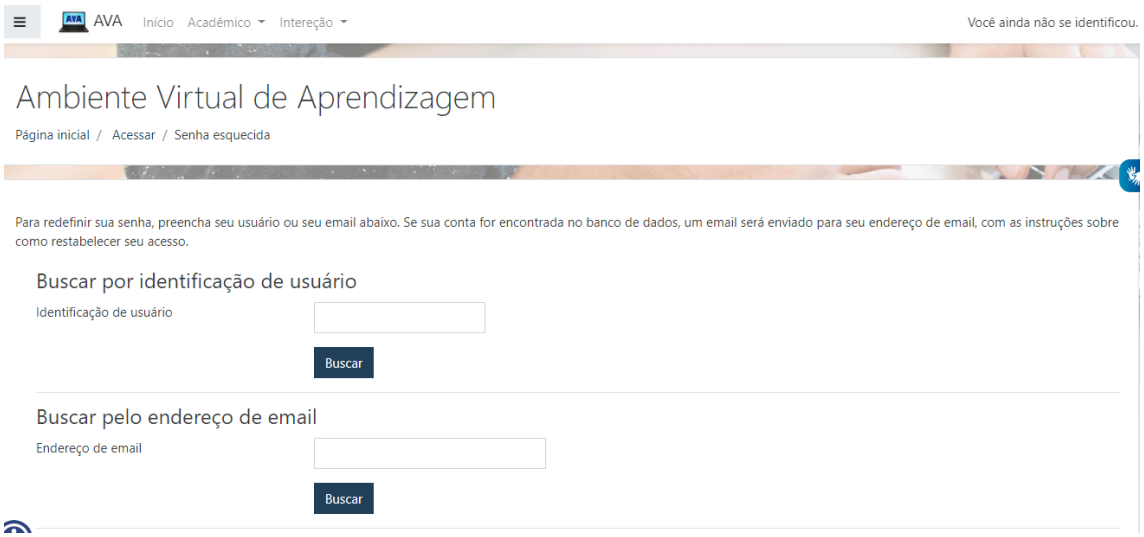
Tutorial para redefinição da senha pelo AVA e atualização do e-mail pessoal.

Passo 1 – Ao inserir os dados de login, identificação do usuário: CPF e a senha pessoal, se aparecer o erro conforme imagem abaixo, a plataforma oferece a opção de **esqueceu usuário ou a senha**.

OBS: Essa opção só irá funcionar se estiver um **e-mail válido** cadastrado no perfil do aluno (Pág. 3 atualização do e-mail);



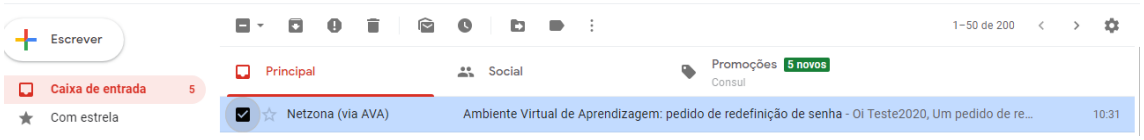
Passo 2 – Ao clicar na opção **esqueceu o seu usuário ou senha**, informe qual deverá ser o tipo de busca para que a plataforma possa enviar o e-mail, **CPF** ou **e-mail cadastrado**, não é necessário informar os dois campos. Fez identificação clique em **Buscar**;



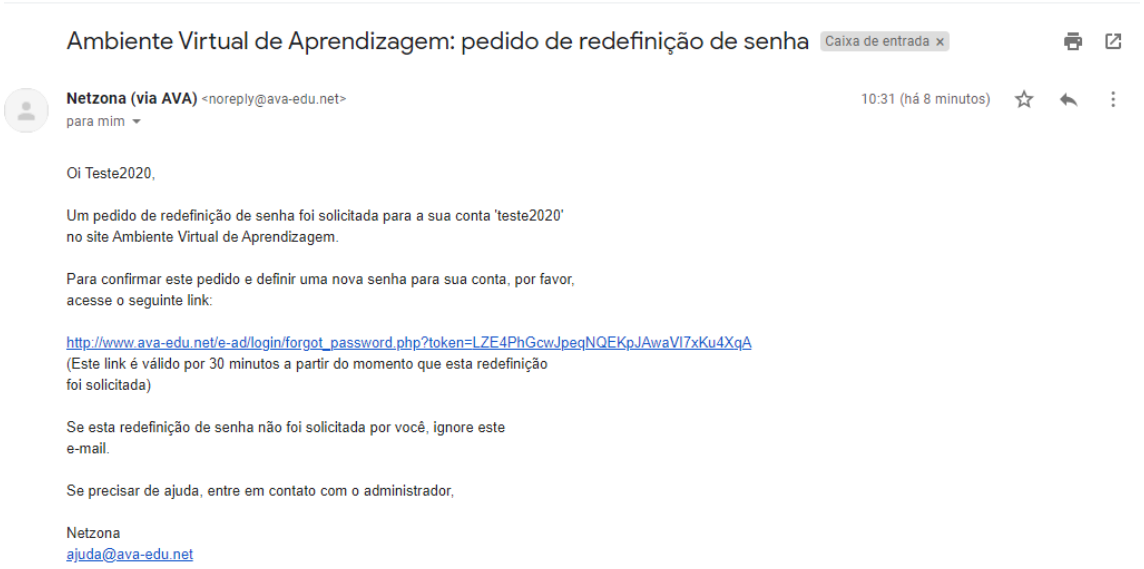
Passo 3 – Cliquem em **Continuar**;



Passo 4 – Verifique sua caixa de entrada de acordo ao e-mail cadastrado, o e-mail para redefinição vem com a característica conforme imagem abaixo;



Esse e-mail não demora para chegar



Ambiente Virtual de Aprendizagem: pedido de redefinição de senha Caixa de entrada ×

Netzona (via AVA) <noreply@ava-edu.net> 10:31 (há 8 minutos)
para mim

Oi Teste2020,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para a sua conta 'teste2020'
no site Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor,
acesse o seguinte link:

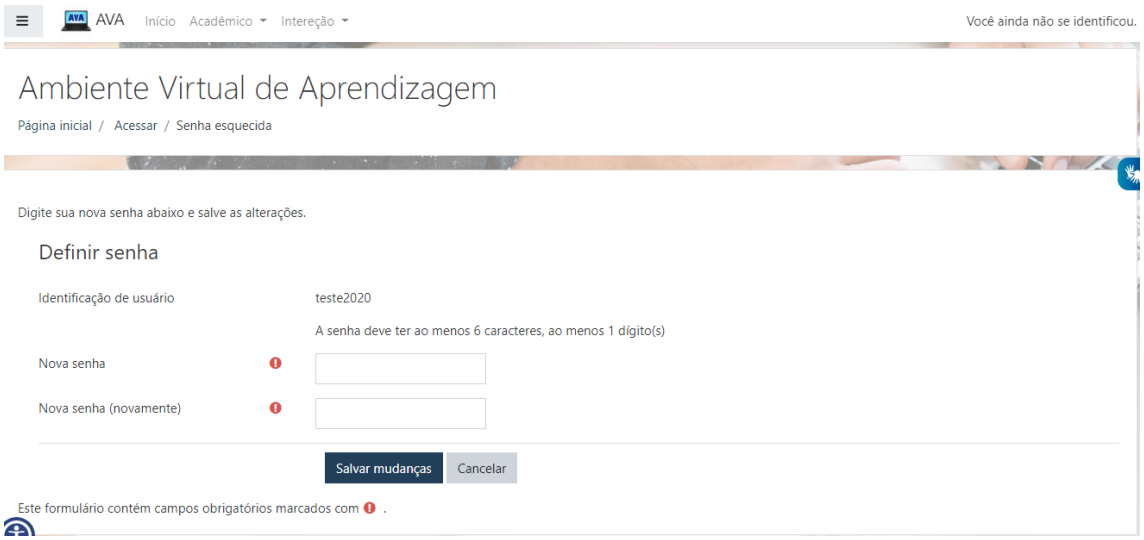
http://www.ava-edu.net/e-ad/login/forgot_password.php?token=LZE4PhGcwJpeqNQEKpJAwaVI7xKu4XqA
(Este link é válido por 30 minutos a partir do momento que esta redefinição
foi solicitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este
e-mail.

Se precisar de ajuda, entre em contato com o administrador,

Netzona
ajuda@ava-edu.net

Passo 5 – Clique no link e será encaminhado para inserir a **nova senha**. Feito a redefinição tente o acesso novamente.



AVA Início Acadêmico Intereção Você ainda não se identificou.

Ambiente Virtual de Aprendizagem

Página inicial / Acessar / Senha esquecida

Digite sua nova senha abaixo e salve as alterações.

Definir senha

Identificação de usuário teste2020

A senha deve ter ao menos 6 caracteres, ao menos 1 dígito(s)

Nova senha

Nova senha (novamente)

Salvar mudanças Cancelar

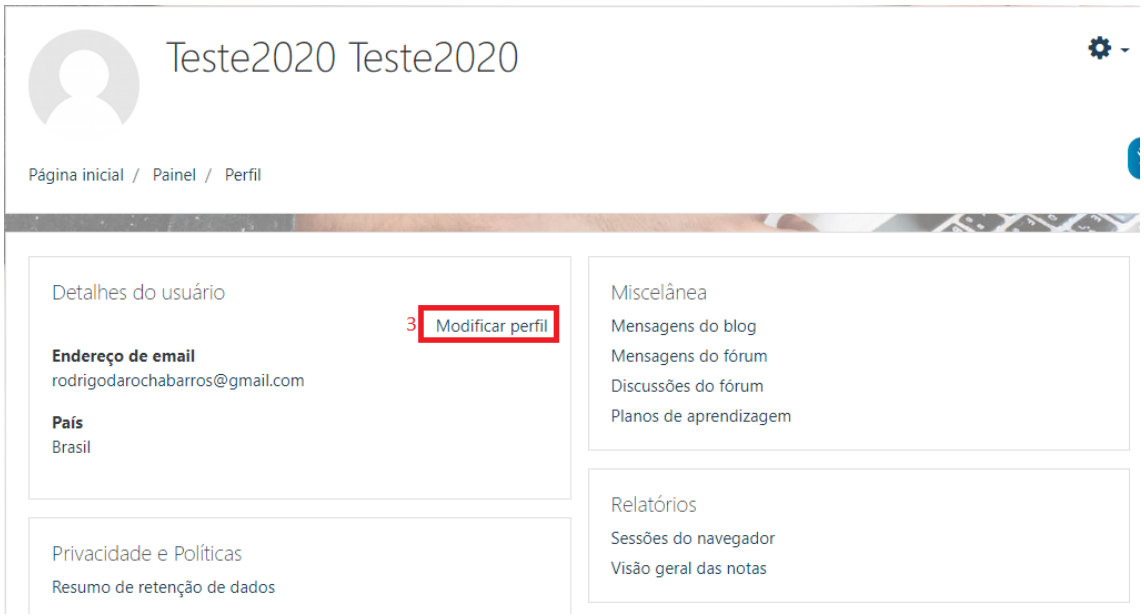
Este formulário contém campos obrigatórios marcados com .

Atualizando o e-mail

Passo 1 e 2 – Com o acesso a conta no AVA, clique na **seta** indicada para baixo e depois em **perfil**, conforme imagem;



Passo 3 – **Modificar Perfil**;



Passo 4 – Atualize o endereço de e-mail, se aparecer algum e-mail cadastrado que não seja o do aluno, pode editar o campo que não vai ter problema nenhum. Por o campo de e-mail ser obrigatório no momento do cadastro do aluno nós não conseguimos efetuar sem colocá-lo, mesmo que seja fictício, por isso que existe para alguns usuários um e-mail sem acesso cadastrado.

Isso explica por que em alguns casos a opção de redefinição de senha não funciona e não vai funcionar.



Atualizem o endereço de e-mail, a opção ajuda e muito no caso de esquecimento da senha.

Feito isso, não funcionou ou por algum outro motivo não consegue o acesso, **continuarei ajudando** na redefinição de senha para que o acesso seja normalizado.